



¿SON IMPORTANTES LOS PROCESOS EN LAS EMPRESAS?

DANIEL CONTRERAS

“¿SON IMPORTANTES LOS PROCESOS EN LAS EMPRESAS?”, ES UN EXTRACTO DE LA OBRA “ESTRATEGIA MILITAR PARA GENERAR EMPRESAS RENTABLES”.



Cuenta con aprobación para su uso por parte de su autor
Estrategia Militar para Generar Empresas Rentables, Edición:
Barker and Jules™, Diseño de Portada: Juan José Hernández
Lázaro | Barker & Jules Books™ Diseño de Interiores: Juan José
Hernández Lázaro | Barker & Jules Books™ Primera edición –

2021, D. R. © 2021, Dany Martín I.S.B.N. | 978-1-64789-483-2 , I.S.B.N. eBook | 978-1-64789-484-9. Todos los derechos reservados. www.estrategaenaccion.com

¿SON IMPORTANTES LOS PROCESOS?

Cuando inician las empresas, es natural que exista claridad sobre las actividades y cómo realizarlas, porque participan en la ejecución de las tareas cotidianas de uno a tres colaboradores, incluyendo al emprendedor naturalmente. Sin embargo, conforme avanza el negocio y crece gradualmente la operación empiezan a surgir inconvenientes debido a que no existe una guía para hacer las cosas. Hay esfuerzos aislados y no se genera sinergia, lo cual se subsana si existe buena comunicación y se comparten con efectividad los planes de negocio, nuevos proyectos y el rumbo de la empresa.

De esa manera, todos los integrantes saben cómo mejorar sus entregables, entonces, dicha cohesión y comunicación eficiente compensa la inexistencia de procesos escritos, de tal forma que surgen lineamientos, algún correo o actividades reiterativas no escritas que proveen cierto orden para mantener el avance.

El desafío surge cuando se incorporan nuevos colaboradores, ya que deben descifrar cómo funciona la empresa, de esa forma, se gestan por rebosamiento ciertas guías que proveen dirección para el quehacer cotidiano y funcionan bien. En mi experiencia como empresario, sí, son importantes, útiles y valiosos los procesos para fines de disciplina, eficiencia y rentabilidad, y son la base de los sistemas, porque incluso te permiten añadir métricas, lo cual es provechoso en cualquier organización, pues, lo que no se define no se mide, lo que no se mide no se mejora y lo que no se mejora se degrada; sin embargo, destaco tres puntos importantes acerca de los procesos en las empresas:

1. En cualquier empresa ya existen procesos, incluso procedimientos sistemáticos de operación, aunque estos no estén formalizados.
2. Si no están plasmados por escrito es recomendable tomar tu dispositivo electrónico o una hoja de papel y lápiz, y de manera ágil seguir el proceso de la "A" a la "Z", para plasmarlo en forma simple, útil y perfectible
3. Cuando ya existen procesos básicos o muy robustos para satisfacer alguna certificación o estándar internacional, lo

realmente valioso es que se apliquen los procesos, que se vivan, se adopten y se cumplan en la empresa sancionando con severidad los incumplimientos.

“Los procesos resultan valiosos y son base para los sistemas, en todas las empresas éstos existen incluso verbales en cuyo caso plásmalos como simples guías de inicio, posteriormente formalízalos; lo realmente útil es que se cumplan”
